

TERMINOS Y CONDICIONES.-

Garantía:

Es importante mencionar que los productos comercializados poseen una vida útil de 6 meses, excedido ese plazo no pueden garantizarse el fin esperable para este tipo de productos. Este plazo comenzara a correr a partir de la fecha en que se comunica al cliente que el pedido esta terminado. Dicha comunicación podrá ser realizada por remito, por factura emitida para el pago de la misma o por e-mail. -

No se aceptarán reclamos posteriores a ese plazo.-

La garantía legal del producto tendrá vigencia por el término de seis (6) meses, contados a partir de la finalización del pedido.-

Los términos de retiro o entrega implican conformidad con los términos de la garantía, aceptando y manifestando conformidad en cuanto a que la garantía se extiende exclusivamente a la reposición del producto que comercializa BOLSAFILM S.A. o a la devolución del dinero pagado, según criterio de BOLSAFILM S.A., y no respecto a su contenido, gastos y/o indemnización por línea de producción o reenvasado, lucro cesante, etc.-

Asimismo, el comprador acepta y manifiesta que exime de responsabilidad y culpa alguna por daños y perjuicios y/o defensa del consumidor y/o cualquier otra acción, por reclamos de particulares por defecto o vicios del producto comercializado por BOLSAFILM S.A.-

Ante un eventual reclamo de calidad el Departamento de Calidad evaluará si el reclamo es aceptado o no. Para llevar a cabo la citada evaluación, es indispensable brindar la mayor cantidad de datos productivos (Nro de Orden de Pedido, Fecha, Número de caja), para realizar la trazabilidad de cada uno de los componentes.-

Los envases deben ser guardados/estibados en condiciones tales donde estén protegidos de la luz, de la humedad, y de las altas o bajas temperaturas.-

Se aceptarán cambios solo en el caso de que el producto comprado y recibido sea defectuoso. "La Empresa" aceptará la devolución del producto recibido solo si se encuentra en perfectas condiciones haciéndose cargo el receptor del costo de devolución que el transporte genera.-

En caso que el defecto sea responsabilidad de la empresa, se determinará si es posible la reposición de los mismos o se le efectuará la devolución del dinero.-

En caso de ser necesario retirar la mercadería para trasladarla a nuestra planta para su posterior análisis, la misma debe estar convenientemente embalada, limpia y en buen estado. De no ser así la empresa puede disponer de un cobro adicional por el retrabajo o solamente evaluar los productos que respondan a lo solicitado.-

Demasia / Mermas:

Es propicio aclarar que en la fabricación de envases flexibles (film, bolsas, pouches, doypacks, etc.) puede llegar a existir mermas o demasias respecto a las cantidades compradas; se considera que los mismos pueden ser de hasta un 35% en el caso de impresión digital y del 20 % en el caso de impresión flexográfica. Aclarado esto, se considera que el cliente acepta dichos valores, caso contrario se debe acordar antes del ingreso del pedido. En caso que el pedido integre varios ítems distintos la demasia se refiere al total del pedido completo, sin tener en cuenta los parciales de cada presentación.-

Condición de Pago:

La condición de pago se acuerda con el departamento de ventas. Una vez acordada por ambas partes en caso que sea distinta a la fijada por la Dirección de la empresa, la misma debe quedar plasmada por escrito para evitar cualquier controversia. De no cumplirse la condición, la empresa tiene el derecho de generar Notas de Debito por los distintos conceptos que considere que se hayan generado por el no cumplimiento de la misma (tipo de cambio, intereses, etc.).-

La condición de pago deberá ser acordada previamente al ingreso del pedido.-

Los anticipos de pedidos no concretados por razones imputables al cliente (por ejemplo no haber entregado el diseño, etc.), se mantendrán por el plazo de SEIS (6) meses. Transcurrido dicho plazo la empresa podrá optar por devolver el monto percibido, sin ningún tipo de actualización.

Plazos de entrega:

Los plazos de entrega se coordinarán con el departamento de ventas. Para el caso de trabajos nuevos o con modificaciones, los mismos comenzaran a contar a partir del momento que se aprueben los artes o que se cancele el adelanto correspondiente o que se den ambas situaciones. Los plazos son aproximados, pudiéndose acortar o prolongar la cantidad de días debido a circunstancias ajenas a la empresa. El plazo de fabricación puede ser modificado sin previo aviso por parte de la EMPRESA.

En caso de tener la mercadería lista y habiendo notificado por cualquier medio el estado de la misma, el plazo máximo de estibado dentro de la empresa será de TREINTA (30) días. En caso que la misma no sea retirada en dicho plazo, se cobrará 1 % diario de la facturación total de la operación en carácter de Depósito. De no reclamarla o de no cancelar el pago de la mercadería en un plazo máximo de SESENTA (60) días, la empresa podrá disponer de la misma para la destrucción o re venta en caso de no ser un producto exclusivo del cliente.-

En caso que el producto ya haya sido puesto en responsabilidad de la empresa de transporte, BOLSAFILM S.A. no se hace responsable por cualquier extensión de plazo de entrega.-

Tolerancias:

Debido al proceso productivo de los envases flexibles estos pueden sufrir mínimas modificaciones en sus medidas. Las tolerancias existentes pueden ser de + - 5 mm, esto significa que pueden variar el ancho, el alto, puede haber desplazamiento del diseño dentro del envase, puede correrse la ubicación de una perforación, de una soldadura, etc.. Respecto a los espesores de los envases los mismos pueden variar en + - 10 micrones.

Destrucción de demasias y scrap de producción:

Debido al proceso productivo de los envases se generan scraps (residuos) que pueden tener o no tener la impresión del cliente, que pueden estar en forma de semielaborados o de envases terminados (con algún tipo de falla que impide que sean entregados al cliente como producto validado), y también podrían generarse demasias de envases aptos para entrega. Bolsafilm SA no tiene obligación de destruir dichos scraps y/o envases, los envases pueden ser guardados en depósito para eventuales futuras ventas al cliente. Y en caso de disposición final, los mismos serán tratados según las normas ambientales vigentes.-

Tipo de cambio:

Si el tipo de cambio del cierre del día anterior (Banco Nación Argentina – Cotización Billete – Venta) se ve superado por un 1 % al momento del cierre de la operación se utilizará el tipo de cambio vigente en ese momento.-

Entrega de parciales:

No se entregaran parciales de producción cuando el monto total del pedido no haya sido cancelado en caso que la condición de venta sea contado anticipado.-

La condición de venta Contado no es "contra entrega", el pago debe ser realizado previo a la entrega.-

Pie de imprenta:

Se llama "Pie de imprenta" a la marca que usualmente se imprime en los envases para identificar al fabricante del envase, lo cual se utiliza por cuestiones de trazabilidad. Esta identificación se realiza en un tamaño mínimo y en algún lateral o fondo del envase para que no interfiera con el diseño del mismo. A menos que exista comunicación expresa en contrario, el usuario autoriza expresamente a la Empresa a imprimir un pie de imprenta en el envase comercializado.-

Pie de Máquina:

Se llama Pie de Máquina a la aprobación de una impresión realizada por primera vez en un envase (no se llama así cuando se trata de la repetición de una impresión ya realizada). Se le recomienda al cliente la participación en este Pie de Máquina dado que las imágenes vistas en pantalla o impresas en papel no representan la realidad de la impresión en el envase. Se trata de aproximaciones para aprobación de textos, medidas, ya que los colores pueden variar debido a que las tintas utilizadas en la impresión del envase son distintas a las usadas en las pruebas de papel, como así también los substratos. Estos Pie de Máquina se coordinan con horarios aproximados debido que dependen de la programación de la máquina y de haber cumplido en horario los trabajos anteriores. En caso que exista algún atraso, el cliente acepta estos desvíos de horarios acordados. Dado que un diseño puede tener variaciones en su puesta en máquina, si un cliente decide No participar de un pie de máquina, deja en manos de la empresa la aprobación del mismo y no se aceptarán reclamos debidos a cuestiones estéticas. Por otro lado es importante aclarar que los clientes que hagan aprobaciones de manera virtual (fotos, filmaciones, modificaciones sobre pliegos enviados, etc.) aceptan que pueden existir diferencias debido a cuestiones de calibración de color entre la imagen visualizada en la pantalla del monitor de la computadora o un teléfono celular o una cámara fotográfica y la impresión sobre el sustrato seleccionado para el envase.-

Propiedad intelectual:

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros, asumiendo el usuario o cliente la propiedad intelectual de las imágenes que le envía a la Empresa para su uso y reproducción, siendo el cliente responsable de su uso, eximiendo de responsabilidad a Bolsafilm SA. Es por ello que autorizan a la Empresa al uso de fotografías del producto comercializado con fines de publicidad de Bolsafilm S.A., sin costo alguno para este última.-

Publicidad:

El cliente autoriza expresamente el uso de fotografías del envase comercializado para fines publicitarios en la web WWW.BLF.COM.AR o WWW.BOLSAFILM.COM.AR o en publicidad de la empresa sin costo alguno para Bolsafilm S.A.-

Performance del envase:

La información contenida en el presupuesto no implica recomendación ni asesoramiento de ningún tipo, siendo información de carácter de general. Teniendo en cuenta la infinita cantidad de posibilidades de productos a ser envasados (y las condiciones de envasamiento y de uso de los mismos), Bolsafilm S.A. solicita al usuario que, previo a realizar la compra, realicen ensayos propios, a fin de determinar que el producto les resulte satisfactorio para los usos a los que está determinado. Se sugiere a cada usuario que haga la consulta pertinente por el tipo de producto a envasar y sus características particulares para tener el conforme de la performance del envase.-

Fotopolimeros:

Los fotopolimeros serán conservados por la empresa durante DOCE (12) meses posteriores al último pedido. Transcurrido dicho plazo, en caso de no ser retirados, podrán ser destruidos sin previo aviso. No se aceptarán reclamos de resarcimiento económico ni de reposición de los mismos.

Subsistencia:

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente contrato, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de "La Empresa", con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.-

Ley aplicable, jurisdicción y competencia:

Las partes entienden que el presente contrato ha sido celebrado en la Ciudad de Pilar, provincia de Buenos Aires, sometiéndose en consecuencia a la justicia ordinaria de los Tribunales del Departamento Judicial de San Isidro, para la resolución de cualquier conflicto vinculado a la contratación que se desprende de las operaciones de compra-venta a realizar con Bolsafilm S.A.. Ello salvo que alguna ley específica establezca la competencia de Tribunales específicos con asiento en otro lugar de la Rep. Argentina.-

Notificaciones:

Todas las notificaciones vinculadas con los presentes Términos y Condiciones se considerarán notificadas a los usuarios con la mera publicación de las mismas en el sitio web de la EMPRESA.

Las notificaciones que los usuarios pretendan cursar a la empresa deberán ser remitidas a Bolsafilm S.A. - Calle 4 Nro. 153 – Parque Industrial Pilar, Pilar, Prov. de Bs. As., Argentina (B1629MXA), el cual será considerado su domicilio constituido.

Ante cualquier duda, puede contactarnos a 0230-4496797 (+54-230-4496797) o a la dirección de e-mail ventas@bolsafilm.com.ar.

HE LEIDO, TOMO CONOCIMIENTO Y ACEPTO LA TOTALIDAD DE LOS PRESENTES TERMINOS Y CONDICIONES.-